

UNTERNEHMENSPOLITIK

Ziel ist es, die Wünsche und Forderungen unserer Kunden zu erfüllen und die Kundenzufriedenheit ständig zu verbessern. Die Einhaltung von Rechtsvorschriften und anderen Forderungen bezüglich Qualität, Sicherheit und Umwelt ist dabei die Mindestanforderung.

Die kontinuierliche Verbesserung ist ständige Aufgabe jedes Mitarbeiters. Unter den Gesichtspunkten Qualität, Sicherheit und Umwelt werden hierbei Produkte, Prozesse und Kommunikation berücksichtigt. Die vereinbarten Ziele werden mittels Kennzahlen regelmäßig überwacht.

Unsere Lieferanten und Dienstleister tragen in hohem Maße zum Erreichen unserer Ziele bei. Deshalb werden sie hinsichtlich Qualität, Termintreue und Umweltbewusstsein gefördert und regelmäßig bewertet.

Die Bewusstseinsförderung unserer Mitarbeiter hinsichtlich Qualität, Sicherheit und Umwelt ist ständige Führungsaufgabe. Zur qualitäts-, sicherheits- und umweltgerechten Erledigung ihrer Aufgaben werden unsere Mitarbeiter geschult und informiert.

Zur Verfolgung des Null-Fehler-Ziels ist unser Managementsystem auf Fehlervermeidung ausgerichtet. Besonderer Beachtung unterliegen sicherheitskritische Produkte, Merkmale und Prozesse. Sollten dennoch Abweichungen auftreten, hat die Fehlerbeseitigung erste Priorität. Um Wiederholungsfehler zu vermeiden, ermitteln wir die Fehlerursache und legen wirksame Maßnahmen fest.



UNTERNEHMENSPOLITIK

Die Umweltverträglichkeit unserer Produkte und Prozesse wird ständig bewertet. Ziel hierbei ist es, die Umweltbelastungen, hervorgerufen durch Emissionen, Abwasser, Bodenverunreinigung und Abfällen ständig zu verringern oder zu vermeiden.

Die Richtlinien für das qualitäts-, sicherheits- und umweltgerechte Arbeiten sind in unserem Handbuch für das integrierte Managementsystem beschrieben.

Detaillierte Regelungen für besondere Abläufe sind in Prozessbeschreibungen und Verfahrensanweisungen enthalten. Diese Festlegungen regeln den Normalbetrieb und mögliche Ausnahmesituationen und sind für alle Mitarbeiter bindend.

Güglingen, 25.04.2005